

QCM module 2 :

Nom de l'étudiant :

Promotion :

1. La motivation durable repose principalement sur : — 1 point

- La peur de la sanction
- Les primes financières uniquement
- Le sens, la reconnaissance et l'autonomie (+1 point)
- La compétition permanente

2. Une communication efficace nécessite : — 1 point

- Parler longtemps
- Adapter son message à son interlocuteur (+1 point)
- Utiliser un vocabulaire complexe
- Éviter les questions

3. Le leadership repose avant tout sur : — 1 point

- Le statut hiérarchique
- L'influence et la crédibilité personnelle (+1 point)
- L'ancienneté
- Le contrôle des décisions

4. Dans une équipe performante, le manager agit surtout comme : — 1 point

- Un contrôleur
- Un facilitateur (+1 point)
- Un expert technique uniquement
- Un décideur solitaire

5. Une posture professionnelle efficace implique : — 1 point

- Neutralité émotionnelle totale
- Authenticité et responsabilité (+1 point)
- Distance permanente
- Absence de feedback