

EMPATHIE ET COMPRÉHENSION DES AUTRES

Public : Tout public

Prérequis : Aucun

Durée : 4 demi-journées

Groupe : 6 à 10 personnes

Moyens techniques :

- Présentiel ou à distance
- Echanges interactifs et exercices pratiques
- Supports de formation

Évaluation :

Étude de cas pratique et mise en situation

Objectifs de la formation :

- Identifier la personnalité de l'autre, éliminer toute méfiance ou compétition destructrice pour entrer en relation avec l'autre.
- Envoyer un message clair, accepter ou refuser clairement, développer un climat de confiance avec l'autre.
- Utiliser vos émotions pour gérer votre temps et atteindre vos objectifs : avoir un sens interne de la nécessité et une maîtrise de ses envies.
- Interpréter le regard, les gestes, la voix et la posture de l'autre pour mieux le comprendre et faciliter un climat de coopération.
- Développer le principe d'une compréhension harmonieuse de l'autre par l'écoute active, l'empathie, la bienveillance, les silences et la reformulation.

TARIF : 390€ HT/personne

Prise en charge par votre opérateur de compétence

Pour toute demande d'inscription, veuillez nous contacter au
Téléphone : **06 63 34 24 97**
ou par email : **contact@globalaffluence.com**